Servicio de garantía ampliada de 3 años

Para conseguir los servicios **EPSON** CoverPlus, debes registrar tu compra de un pack **EPSON** CoverPlus en www.epson.eu/warranty. Para ello, necesitarás el número de autorización impreso en la hoja 1.

El registro supone que celebras un contrato con Epson según las condiciones indicadas a continuación. Si dichas condiciones te resultan inaceptables, deberás devolver el pack EPSON CoverPlus al distribuidor que te lo haya vendido.

Condiciones del contrato EPSON CoverPlus

El servicio

EPSON CoverPlus amplía la garantía comercial estándar Epson que te ofrecemos con tu producto Epson. Las condiciones de la garantía comercial estándar están disponibles en www.epson.eu así como en un folleto entregado con tu producto **Epson**. Únicamente cubre el producto específico con el número de serie que hayas registrado en Epson o el equipo de sustitución suministrado por Epson de conformidad con el servicio de garantía o CoverPlus ("tu producto").

El servicio suministrado de conformidad con **EPSON** CoverPlus y con la garantía comercial estándar varía en función del lugar en que se encuentre tu producto cuando se solicite el servicio. Tales diferencias suelen darse dependiendo del país, pero también existen variaciones dentro de un mismo país en el caso de ubicaciones remotas o ultramarinas. Puedes consultar información sobre el método específico de suministro del servicio en tu país llamando o mandando un correo electrónico a tu centro de asistencia local Epson.

Duración del servicio

El servicio de garantía ampliada a 3 años ofrece cobertura hasta tres años después de la fecha de primera compra del producto para el cual se haya registrado el pack. (*Nota: no abarca tres años desde la compra del pack **EPSON** CoverPlus ni tres años desde la expiración de la garantía comercial estándar)*.

Obtención de los servicios:

Para solicitar la reparación o sustitución de tu producto en el marco de este servicio, ponte en contacto con tu centro de asistencia local Epson.

Para el país donde se está utilizando tu producto, utiliza el mismo procedimiento que las solicitudes de servicio en el marco de la garantía estándar. Dicha información está disponible en **www.epson.eu**.

Las reparaciones garantizarán que tu producto te proporcione un rendimiento satisfactorio en función de su antigüedad y utilización. Los productos de sustitución pueden ser unidades rehabilitadas. Si se suministra un producto de sustitución, el plazo pendiente del servicio de garantía ampliada se transferirá al producto de sustitución.

Tus responsabilidades

Si el servicio suministrado implica realizar algún trabajo en tu producto mientras está conectado a cualquier sistema informático o equipamiento de almacenamiento de datos, deberás asegurarte, antes de que permitas que se inicie la tarea, de que has realizado copias de seguridad de cualquier registro, información, archivos, software operativo o aplicación, datos o cualquier otro elemento que contenga tu sistema y pueda verse afectado si algo sale mal para garantizar que, si se borra o corrompe algo de tu sistema o equipamiento como resultado directo o indirecto del servicio suministrado por Epson, dispongas de copias para sustituirlos. Epson sólo realiza reparaciones bajo este acuerdo sobre dicha base.

Limitaciones del servicio

El servicio únicamente se suministra cuando tu producto deje de funcionar de conformidad con las especificaciones. No cubre:

- la configuración del producto in situ o el soporte de producto
- el mantenimiento rutinario, la limpieza o la sustitución de consumibles (por ejemplo, cartuchos o lámparas), tal como se indica en el manual de usuario del producto
- la calibración de otros productos que puedan conectarse o utilizarse con tu producto y Epson no se responsabiliza de garantizar algún rendimiento específico cuando tu producto se utilice con otro equipamiento o software
- la sustitución de piezas que normalmente requieran su reemplazo durante la vida del producto o de cualquier componente dentro de la impresora que haya alcanzado el fin de su vida útil normal debido al desgaste o rotura.

Tal como se indica en la garantía comercial estándar, no se suministrarán los servicios si, en opinión de Epson, el problema se debe a:

- daños causados desde el exterior;
- una utilización contraria a las especificaciones (de conformidad con las indicaciones del fabricante del producto, cuya decisión sobre el uso conforme o contrario a las especificaciones será final);
- accesorios, piezas o consumibles que no pertenezcan a la marca **EPSON** ni hayan sido autorizados por la misma;
- modificaciones del producto con respecto a la forma en que fue suministrado inicialmente por Epson; o
- drivers u otro software suministrado con el producto. La modificación o corrección de éstos están sujetas a la licencia suministrada con el software y se encuentran fuera del ámbito de aplicación de la presente garantía.

Para evitar dudas, estas limitaciones incluyen problemas derivados de:

- una reparación no autorizada o inexperta o un intento de reparación,
- un abuso, uso excesivo o inadecuado, o un uso en un entorno adverso o anormal,

- la utilización de tu producto con hardware o una aplicación que no pertenezca a Epson.

Solicitudes fuera del ámbito de cobertura

La garantía ampliada **E**pson CoverPlus únicamente cubre tu producto. Si presentas otro producto (o un producto cuyo número de serie haya sido borrado o manipulado) para su reparación o sustitución, o si se ha presentado erróneamente la avería y, de hecho, se trata de un problema no cubierto, no se suministrará el servicio y deberá abonar a Epson cualquier coste que le haya generado. Si no se abonan dichos costes en un plazo de 28 días, se rescindirá el presente contrato y el producto dejará de estar cubierto.

Responsabilidades de Epson

Si tu producto sufre daños como consecuencia directa del suministro del servicio por parte de Epson de un modo negligente, Epson lo reparará o sustituirá. Si otra de sus propiedades sufre daños como consecuencia directa de una negligencia de Epson, Epson abonará hasta un máximo de 500.000 euros por la reparación o sustitución de dicha propiedad.

Si, a causa de una negligencia de Epson (o de sus empleados o contratistas), Epson provoca daños personales o la muerte de una persona, Epson asumirá su responsabilidad al respecto.

Si alguna parte de tu sistema se ve afectado como consecuencia directa del suministro del servicio por parte de Epson, Epson intentará recuperar la información en tu sistema a través de las copias de seguridad que hayas realizado (tal como se indica más arriba). Como alternativa, puedes recuperar la información tú mismo, tarea que Epson te abonará a una tarifa razonable. Epson no aceptará responsabilidad alguna por cualquier elemento dañado, corrompido o perdido de tu sistema si no se ha realizado correctamente una copia de seguridad del mismo, así como por cualquier pérdida derivada de dicho daño, corrupción o pérdida.

Epson no aceptará ninguna responsabilidad salvo las indicadas. En particular, no se responsabilizará (por incumplimiento del contrato u otros) por cualquier daño o pérdida secundaria, pérdida de la oportunidad de utilizar tu producto u otros elementos, o pérdidas de ventas, beneficios u oportunidades que puedas sufrir. **Si consideras que la falta de un suministro adecuado del servicio por parte de Epson puede provocarte pérdidas de este tipo y que sería importante protegerte frente a ellas, deberías contratar un seguro adecuado o ponerte en contacto con Epson para negociar unas condiciones específicas a un precio especial.**

Varios

Las condiciones del contrato entre tú y Epson se encuentran íntegramente en el presente documento. No se aplicarán otros términos, condiciones o garantías al contrato, ni se encuentran implícitas en el mismo (excepto cualquier condición establecida por los estatutos que no pueda excluirse). El servicio que se suministrará será el descrito en el presente documento y no deberías contar con cualquier diligencia que hagas que sugiera lo contrario.

Epson CoverPlus es un contrato entre tú y Epson para el suministro de los servicios especificados si tu producto no funciona según las especificaciones o no funciona en absoluto. Mediante este contrato, Epson no acepta ninguna responsabilidad adicional en relación con los defectos de tu producto salvo la responsabilidad de suministrarte los servicios descritos. No se trata de una póliza de seguro. No se trata de una garantía ni de una promesa de que tu producto

no fallará o cumplirá cualquier norma de calidad específica. No amplía los derechos que hayas obtenido a tal respecto en el momento de la compra del producto. Este contrato ni afecta a ningún derecho vigente que tengas con respecto a la persona que te haya suministrado el producto o a Epson.

En este documento, "Epson" se refiere a Epson Europe B.V. de los Países Bajos; "el servicio" será el servicio suministrado de conformidad con el presente contrato de ampliación de garantía.

Salvo en los países donde sea un requisito jurídico obligatorio que el presente contrato se someta al sistema jurídico de dicho país, el presente contrato se interpretará de conformidad con la legislación inglesa. Este documento ha sido redactado originariamente en inglés por Epson para su uso en la zona EMEA. Las traducciones a otros idiomas se ofrecen meramente por motivos de comodidad y no deben afectar a la interpretación del documento original en inglés, considerado como texto definitivo.